

Visoke ocjene za stručni rad s ovisnicima u Virovitičko-podravskoj županiji

18. prosinca 2017.

Svidi mi se 0



Zavod za javno zdravstvo „Sveti Rok“ Virovitičko-podravske županije kontinuirano pruža mogućnost korisnicima usluga (to su uglavnom ovisnici o drogama, alkoholičari i problematični i patološki kockari) koji su u tretmanu Djelatnosti za prevenciju i izvanbolničko liječenje ovisnosti sa zaštitom mentalnog zdravlja da procjenjuju rad članova stručnoga tima odnosno da iskazuju svoje mišljenje o tome na koji se način s njima provode stručne aktivnosti i postupci. Korisnicima koji su na završetku tretmana ponudi se da ispune anonimni upitnik i dostave ga u Zavod za javno zdravstvo. Upravo je anonimnost važna kako bi se dobili iskreni odgovori ispitanih pa tako i što preciznija slika o njihovom zadovoljstvu načinom rada stručnjaka u Zavodu.

Svrha ovako osmišljene evaluacije jest prikupljanje povratnih informacija od korisnika usluga o njihovom zadovoljstvu uslugom, a obuhvaća ocjenjivanje i procesa i ishoda provedenih aktivnosti. Provodi se kako bi se nakon (samo)analize uvele potrebne izmjene i dopune s ciljem bolje prilagodbe načina rada (tijekom savjetodavnog procesa) potrebama korisnika (klijenata). Dakle, radi se o jednoj konzistentnoj i sustavno provedenoj metodi koja je ustvari važan ispravljački mehanizam u stručnome radu. Pokazatelji do kojih se dođe na ovaj način rezultiraju time da se stalno uvode inovacije i poboljšanja u radu s korisnicima kako bi usluga za njih bila što bolja.

TEKST SE NASTAVLJA NAKON OGLASA



Kako izbjeći srčani udar? Učini ovo dvaput na dan



Trenutni učinak domaćeg recepta na zglobove. Bol nestaje već prvu večer

Sponsored by Midas

Upravo je dovršena analiza ukupno 130 upitnika koje su ispunili korisnici usluga Djelatnosti za prevenciju i izvanbolničko liječenje ovisnosti sa zaštitom mentalnog zdravlja u 10-godišnjem razdoblju od 01. siječnja 2007. do 31. prosinca 2016. godine. Rezultati analize pokazuju da su korisnici iznimno zadovoljni načinom rada u Djelatnosti, a osobito su zadovoljni komunikacijom s članovima stručnoga tima. Velika većina njih smatra da im je dolaženje na savjetodavne razgovore pomoglo u rješavanju problema zbog kojega su došli i kako bi rado i ostalima koji imaju problem sličan njihovom svakako preporučili javljanje u Djelatnost. Navedeno ukazuje na adekvatnost i efikasnost u pristupu radu s osobama koje su u problemu, a to pak ukazuje na kvalitetu stručnih postupaka koji se provode u Djelatnosti za prevenciju i izvanbolničko liječenje ovisnosti sa zaštitom mentalnog zdravlja Zavoda za javno zdravstvo „Sveti Rok“ Virovitičko-podravske županije. (www.icv.hr, sb)

VIŠE S WEBA



Kako izbjeći srčani udar? Učini ovo dvaput na dan



Savjeti za pomoć kod sindroma iritabilnog crijeva



Trenutni učinak domaćeg recepta na zglobove. Bol nestaje već prvu večer



Snimi, prijavi, dojav, pošalji i postani naš čitatelj reporter!

Pošalji vijest na e-mail: vijesti@icv.hr

Najnovije vijesti...



SEHA Gazprom liga: Sedam pogodaka Janka Kevica u minimalnom porazu NEXE-a...



1. ŽNL Režovac startao s priprema: U momčadi više nema Ivana...



Ministarstvo hrvatskih branitelja objavilo javne pozive za financiranje aktivnosti udruga u...



Oživjeli nogometni tereni na Sportskom centru Vegeša: S treninzima počeli kadeti...



OPĆINA ČADAVICA Počinju prijave za upis djece rane i predškolske dobi...



Od 288 obrađenih uzoraka pozitivno je 15, Našice danas bez jednog...



Dio klubova počeo s priprema, Majstorović: S nestrpljenjem čekamo 15. veljače...



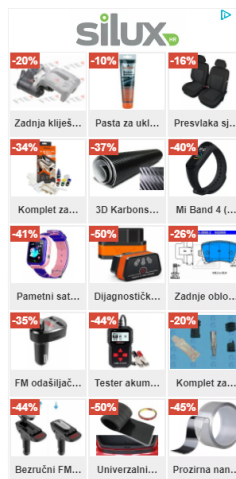
Radovi na nadogradnji mreže: Pro-Ping najavio kratkotrajan prekid rada svih usluga...



HRZ provodi letačke aktivnosti, moguće probijanje zvučnog zida i na našem...



U zimskim radostima uživaju i veliki i mali: Jeste li uspjeli...



Izrada
web
stranica



brzo
kvalitetno
povoljno

DizajnICV

KLIKNI

stranica



brzo
kvalitetno
povoljno

DizajnICV

KLIKNI

stranica



brzo
kvalitetno
povoljno

DizajnICV

KLIKNI

stranica



brzo

Izrada
web
stranica



brzo
kvalitetno
povoljno

DizajnICV

KLIKNI

stranica



brzo
kvalitetno
povoljno

DizajnICV

KLIKNI

stranica



brzo
kvalitetno
povoljno

DizajnICV

KLIKNI

stranica



brzo

kvalitetno
povoljno

DizajnICV

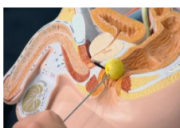
KLIKNI

stranica

stranica



Mada Peršić: 'Luka igra sadista.
Privatno je potpuna suprotnost...'



Imate li simptome prostatitisa?
Riješite ih se u tjedan dana



VIDEO/POGLEDAJTE
NEVJEROJATNU SNIMKU:
Prepolovio se tanker dugačak 114
metara, šestorica mornara su
poginula



Doktori oduševljeni: jednostavan
način da ublažite bol u
zglobovima



Melania je cijelo vrijeme glumila?
'Mislim sam da je ona drugačija'



Ovo je najjači reduktor bora na
tržištu!

Sponsored by Midas

kvalitetno
povoljno

DizajnICV

KLIKNI

stranica

stranica



Informativni centar Virovitica d.o.o.

ICV radio – čestitke i želje

ICV radio – SMS glazbene želje

ICV radio – streaming

Prelistajte Virovitički list

ICV radio | Virovitički list

www.icv.hr | www.dizajn.icv.hr

033/740-000

ISSN 1333-9230

Impressum

ICV radio | Virovitički list | www.icv.hr | www.dizajn.icv.hr

Marketing

Važni dokumenti

Uvjeti korištenja

Pravila ponašanja

Pravo na pristup informacijama

