

Visoke ocjene za stručni rad s ovisnicima u Virovitičko-podravskoj županiji

vn 18.12.2017.



Zavod za javno zdravstvo „Sveti Rok“ Virovitičko-podravske županije kontinuirano pruža mogućnost korisnicima usluga (to su uglavnom ovisnici o drogama, alkoholičari i problematični i patološki kockari) koji su u tretmanu Djelatnosti za prevenciju i izvanbolničko liječenje ovisnosti sa zaštitom mentalnog zdravlja da procjenjuju rad članova stručnoga tima odnosno da iskazuju svoje mišljenje o tome na koji se način s njima provode stručne aktivnosti i postupci. Korisnicima koji su na završetku tretmana ponudili se da ispune anonimni upitnik i dostave ga u Zavod za javno zdravstvo. Upravo je anonimnost važna kako bi se dobili iskreni odgovori ispitanih pa tako i što preciznija slika o njihovom zadovoljstvu načinom rada stručnjaka u Zavodu.

Svrha ovako osmišljene evaluacije jest prikupljanje povratnih informacija od korisnika usluga o njihovom zadovoljstvu uslugom, a obuhvaća ocjenjivanje i procesa i ishoda provedenih aktivnosti. Provodi se kako bi se nakon (samo)analize uvele možebitne izmjene i dopune s ciljem bolje prilagodbe načina rada (tijekom savjetodavnog procesa) potrebama korisnika (klijenata). Dakle, radi se o jednoj konzistentnoj i sustavno provedenoj metodi koja je ustvari važan ispravljački mehanizam u stručnome radu. Pokazatelji do kojih se dođe na ovaj način rezultiraju time da se stalno uvode inovacije i poboljšanja u radu s korisnicima kako bi usluga za njih bila što bolja.

Upravo je dovršena analiza ukupno 130 upitnika koje su ispunili korisnici usluga Djelatnosti za prevenciju i izvanbolničko liječenje ovisnosti sa zaštitom mentalnog zdravlja u 10-godišnjem razdoblju od 01. siječnja 2007. do 31. prosinca 2016. godine. Rezultati analize pokazuju da su korisnici iznimno zadovoljni načinom rada u Djelatnosti, a osobito su zadovoljni komunikacijom s članovima stručnoga tima. Velika većina njih smatra da im je dolaženje na savjetodavne razgovore pomoglo u rješavanju problema zbog kojega su došli i kako bi rado i ostalima koji imaju problem sličan njihovom svakako preporučili javljanje u Djelatnost. Navedeno ukazuje na adekvatnost i efikasnost u pristupu radu s osobama koje su u problemu, a to pak ukazuje na kvalitetu stručnih postupaka koji se provode u Djelatnosti za prevenciju i izvanbolničko liječenje ovisnosti sa zaštitom mentalnog zdravlja Zavoda za javno zdravstvo „Sveti Rok“ Virovitičko-podravske županije.

Komentari

Za korisnike Facebooka

Prijavite se putem Facebooka

Za korisnike foruma

Korisničko ime

Lozinka

Prijavi se

Registriraj se

Ako prilikom prijavljivanja dolazi do greške, kliknite OVDJE.

Lozinka

Prijavi se

Registriraj se

Ako prilikom prijavljivanja dolazi do greške, kliknite OVDJE.

Još iz kategorije Zdravlje

Svidi mi se 0 Podijeli

Podijelite



Najčitanije

Virovitica broji šest stotina dana bez Siniše Palma - je li mu laka zemlja?

Jučer je bio zadnji radni dan za preostalih šezdeset radnika

Najcitranije

Virovitica broji šest stotina dana bez Siniše Palma - je li mu laka zemlja?

Jučer je bio zadnji radni dan za preostalih šezdeset radnika šećerane. Viro de...

Mate Vukušić: Ova županija neće opstati ulaganjem „besplatnog“ euro novca samo...

Početna konferencija projekta "Zajedno" Kulturnog društva Prosvjeta

Početna konferencija „Uvijek zajedno“ Udruge osoba s invaliditetom Inkluzija



Najnovije

Početna konferencija „Uvijek zajedno“ Udruge osoba s invaliditetom Inkluzija

Jučer je bio zadnji radni dan za preostalih šezdeset radnika šećerane. Viro de...

Sustavni rad s ovisnicima i skrb o mentalnom zdravlju u Virovitičko-podravskoj...

Mate Vukušić: Ova županija neće opstati ulaganjem „besplatnog“ euro novca samo...

Početna konferencija projekta "Zajedno" Kulturnog društva Prosvjeta



Sustavni rad s ovisnicima i skrb o mentalnom zdravlju u Virovitičko-podravskoj županiji od 2005. do 2020. godine sada u jednoj knjizi



Međunarodni dan osoba s invaliditetom: Kroz teška vremena izgradimo bolji svijet za sve!



01.12. SVJETSKI
DAN BORBE
PROTIV AIDS-a

Projekt Živjeti zdravo pridružuje se obilježavanju Svjetskog dana borbe protiv AIDS-a



Javni poziv za sudjelovanjem u izradi vodiča o slobodnom vremenu mladih

Vijesti

- Društvo
- Gospodarstvo

- Kolumne
- Crna kronika

Naj vijesti

- Najčitaniji članci
- Najkomentiraniji članci

Virovitica.net

- Naslovnica
- Kontakt

Virovitica.net koristi kolačiće kako bi Vama omogućili najbolje korisničko iskustvo, za analizu prometa i korištenje društvenih mreža. Za više informacija o korištenju kolačića na portalu Virovitica.net [kliknite ovdje](#).

© 2001-2021 Pina i d.o.o. - viredbiz, dani.razmak

Prihvaćam sve kolačiće