

EVALUACIJA PROGRAMA RADA

U Djelatnosti za prevenciju i izvanbolničko liječenje ovisnosti sa zaštitom mentalnog zdravlja
Zavoda za javno zdravstvo "Sveti Rok" Virovitičko-podravске županije
od 01. siječnja 2007. do 31. prosinca 2011. godine
(N=42)

Završetkom individualnog programa rada korisnike usluga (klijente) zamolimo da iskažu svoje zadovoljstvo i mišljenje o provedenim aktivnostima. Donosimo njihove odgovore za navedeno razdoblje.

1. Molimo Vas da na sljedećoj skali procjene izrazite svoje općenito zadovoljstvo načinom rada u ovoj Djelatnosti (označite znakom "X")?

1-----2-----3-----4---**4,6**---5
uopće nisam zadovoljan/zadovoljna u potpunosti sam zadovoljna/zadovoljan

2. Koliko ste zadovoljni komunikacijom s članovima stručnoga tima Djelatnosti (označite znakom "X")?

1-----2-----3-----4-----**4,9**---5
uopće nisam zadovoljan/zadovoljna u potpunosti sam zadovoljna/zadovoljan

3. Mislite li da Vam je dolaženje u Djelatnost pomoglo u rješavanju problema zbog kojih ste došli (zaokružite slovo ispred jednog od ponuđenih odgovora)?

- a) **da, pomoglo mi je u potpunosti (78,6%)**
- b) da, pomoglo mi je djelomično (19%)
- c) ne, nije mi pomoglo (2,4%)

4. Ako imate kakvu primjedbu na rad Djelatnosti, ovdje možete upisati:

- *nema grupnih terapija*
- *sastanci bi ponekad trebali trajati dulje*
- *ponekad bi korisnici (klijenti) trebali dolaziti na razgovore češće*

5. Biste li komu drugomu tko ima problem preporučili da dođe u ovu Djelatnost (zaokružite slovo ispred jednog od ponuđenih odgovora)?

- a) **da, svakako bih (85,7%)**
- b) možda (9,5%)
- c) ne, nikako ne bih (4,8%)