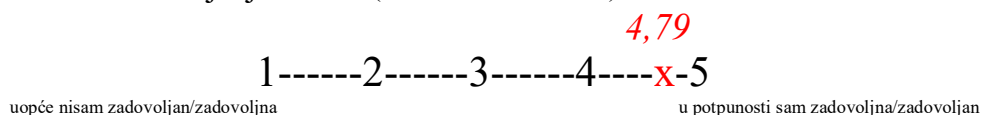


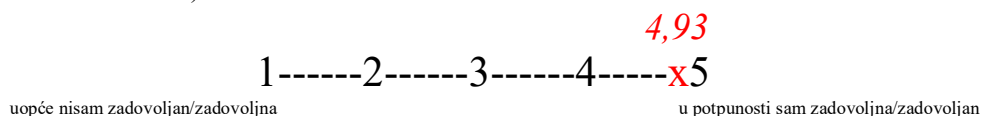
Evalvacija rada
u Djelatnosti za prevenciju i izvanbolničko liječenje ovisnosti sa zaštitom mentalnog zdravlja
Zavoda za javno zdravstvo "Sveti Rok" Virovitičko-podravske županije
provedena u razdoblju od 01. siječnja 2007. do 31. prosinca 2016. godine
(uključuje odgovore 130 ispitanika)

Završetkom individualnog programa rada (tretmana) korisnike usluga (klijente) zamolimo da iskažu svoje zadovoljstvo i mišljenje o provedenim aktivnostima. Dolje je analiza njihovih odgovora za navedeno razdoblje (crvenom su bojom istaknute srednje vrijednosti procjena ispitanika te dominantni odgovori u pojedinim pitanjima).

Molimo Vas da na sljedećoj skali procjene izrazite svoje **općenito zadovoljstvo** načinom rada u ovoj Djelatnosti (označite znakom "X")?



Koliko ste **zadovoljni komunikacijom** s članovima stručnoga tima Djelatnosti (označite znakom "X")?



Mislite li da Vam je dolaženje u Djelatnost **pomoglo** u rješavanju problema zbog kojih ste došli (zaokružite slovo ispred jednog od ponuđenih odgovora)?

- a) **da, pomoglo mi je u potpunosti (80,77%)**
- b) da, pomoglo mi je djelomično (17,69%)
- c) ne, nije mi pomoglo (1,54%)

Biste li komu drugomu tko ima problem **preporučili** da dođe u ovu Djelatnost (zaokružite slovo ispred jednog od ponuđenih odgovora)?

- a) **da, svakako bih (90%)**
- b) možda (7,69%)
- c) ne, nikako ne bih (2,31%)