

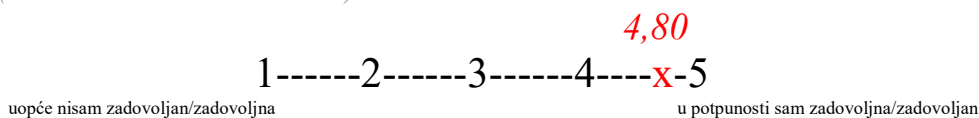
EVALUACIJA PROGRAMA RADA

U Djelatnosti za prevenciju i izvanbolničko liječenje ovisnosti sa zaštitom mentalnog zdravlja
Zavoda za javno zdravstvo "Sveti Rok" Virovitičko-podravske županije
za razdoblje od 2007. do 2021. godine
(N=199)

Završetkom individualnog programa savjetodavnog rada klijenti su zamoljeni da iskažu svoje zadovoljstvo i mišljenje o provedenim aktivnostima. Dolje je analiza odgovora 199 ispitanika za razdoblje od 15 godina (crvenom su bojom istaknute srednje vrijednosti procjena ispitanika te dominantni odgovori u pojedinim pitanjima).

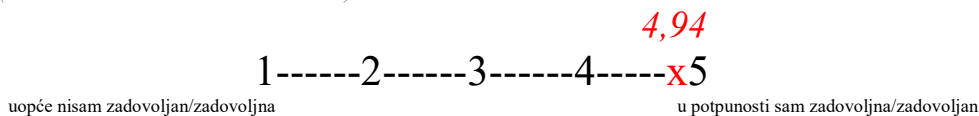
1. Molimo Vas da na sljedećoj skali procjene izrazite svoje **općenito zadovoljstvo** načinom rada.

(označili su na skali znakom "X")



2. Koliko ste **zadovoljni komunikacijom** tijekom tretmana?

(označili su na skali znakom "X")



3. Mislite li da Vam je dolaženje **pomoglo** u rješavanju problema zbog kojih ste došli?

(zaokružili su slovo ispred jednog od ponuđenih odgovora)

- a) **da, pomoglo mi je u potpunosti (80,40 %)**
- b) da, pomoglo mi je djelomično (18,60 %)
- c) ne, nije mi pomoglo (1,00 %)

4. Ako imate kakvu **primjedu ili prijedlog**, ovdje možete upisati:

(primjedu/prijedlog dalo je 3,52% klijenata, sažeti su dolje)

- *nema grupnih terapija*
- *sastanci bi ponekad trebali trajati dulje*
- *ponekad bi na razgovore trebalo dolaziti češće*
- *uvijek treba paziti na zaštitu osobnih podataka*
- *da se proces odvija više na praktičan nego na teoretski način*
- *osoblje je potplaćeno za usluge koje pruža*

5. Biste li komu drugomu tko ima problem **preporučili** da se javi na razgovor?

(zaokružili su slovo ispred jednog od ponuđenih odgovora)

- a) **da, svakako bih (89,95 %)**
- b) možda (8,54 %)
- c) ne, nikako ne bih (1,51 %)