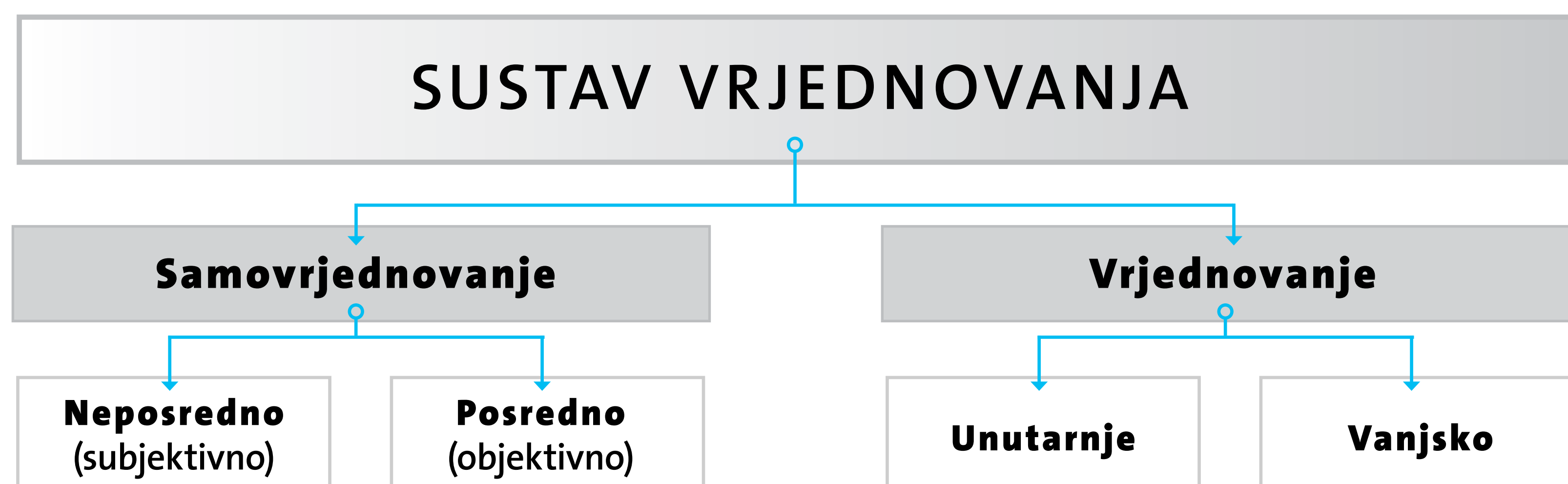


# Vrjednovanje i samovrjednovanje rada s ovisnicima

## 1 Koncept (samo)vrjednovanja rada



## 2 Instrumenti (samo)vrjednovanja rada

- Instrument samovrjednovanja (samoprocjene)
- Instrument vrjednovanja od strane korisnika

## 3 Evaluacija u praksi;

primjer evaluiranog rada instrumentom vrjednovanja od strane korisnika

Završetkom individualnog programa rada u Centru, korisnike usluga (klijente) zamolimo da iskažu svoje zadovoljstvo i mišljenje o provedenim aktivnostima. Donosimo njihove odgovore koji su istaknuti plavom bojom.

1. Molimo Vas da na sljedećoj skali procjene izrazite svoje općenito zadovoljstvo načinom rada u ovome Centru (označite znakom "X").



2. Koliko ste zadovoljni komunikacijom s članovima stručnoga tima Centra (označite znakom "X")?



3. Mislite li da Vam je dolaženje u Centar pomoglo u rješavanju problema zbog kojih ste došli (zaokružite slovo ispred jednog od ponuđenih odgovora)?

- a) da, pomoglo mi je u potpunosti (80%)  
b) da, pomoglo mi je djelomično (20%)  
c) ne, nije mi pomoglo (bez odgovora)

4. Ako imate kakvu primjedbu na rad Centra, ovdje možete upisati:

*Korisnici usluga (klijenti) nisu imali nikakvih primjedbi na uslugu u Centru.*

5. Biste li komu drugomu tko ima problem preporučili da dođe u ovaj Centar (zaokružite slovo ispred jednog od ponuđenih odgovora)?

- a) da, svakako bih (87%)  
b) možda (13%)  
c) ne, nikako ne bih (bez odgovora)

**EVALUACIJA PROGRAMA RADA**

u Centru za sprječavanje i suzbijanje ovisnosti  
Zavoda za javno zdravstvo "Sveti Rok" Virovitičko-podravske županije  
do listopada 2007. godine