

# EVALUACIJA PROGRAMA RADA

U Djelatnosti za prevenciju i izvanbolničko liječenje ovisnosti sa zaštitom mentalnog zdravlja  
Zavoda za javno zdravstvo "Sveti Rok" Virovitičko-podravске županije  
od 01. siječnja 2007. do 31. prosinca 2014. godine  
(N=82)

Završetkom individualnog programa rada korisnike usluga (klijente) zamolimo da iskažu svoje zadovoljstvo i mišljenje o provedenim aktivnostima. Dolje je analiza njihovih odgovora za navedeno razdoblje (crvenom su bojom istaknute srednje vrijednosti procjena ispitanika te dominantni odgovori u pojedinim pitanjima).

1. Molimo Vas da na sljedećoj skali procjene izrazite svoje općenito zadovoljstvo načinom rada u ovoj Djelatnosti (označite znakom "X")?

1-----2-----3-----4-----**4,75**  
X-----5

uopće nisam zadovoljan/zadovoljna u potpunosti sam zadovoljna/zadovoljan

2. Koliko ste zadovoljni komunikacijom s članovima stručnoga tima Djelatnosti (označite znakom "X")?

1-----2-----3-----4-----**4,95**  
X-----5

uopće nisam zadovoljan/zadovoljna u potpunosti sam zadovoljna/zadovoljan

3. Mislite li da Vam je dolaženje u Djelatnost pomoglo u rješavanju problema zbog kojih ste došli (zaokružite slovo ispred jednog od ponuđenih odgovora)?

- a) **da, pomoglo mi je u potpunosti (79,27%)**  
b) da, pomoglo mi je djelomično (19,51%)  
c) ne, nije mi pomoglo (1,22%)

4. Ako imate kakvu primjedbu na rad Djelatnosti, ovdje možete upisati:

- *nema grupnih terapija*
- *sastanci bi ponekad trebali trajati dulje*
- *ponekad bi korisnici (klijenti) trebali dolaziti na razgovore češće*
- *primjedba na rad medicinske sestre*

5. Biste li komu drugomu tko ima problem preporučili da dođe u ovu Djelatnost (zaokružite slovo ispred jednog od ponuđenih odgovora)?

- a) **da, svakako bih (89,02%)**  
b) možda (8,54%)  
c) ne, nikako ne bih (2,44%)