

Savjetodavni rad s ovisnicima

Tretman ovisnika i osoba koje manifestiraju ovisničko ponašanje ne može se osloniti samo na njihovo liječenje već je nužno provoditi cjelovite postupke usmjerene izlječenju, rehabilitaciji i resocijalizaciji. Savjetodavni rad koji uključuje postupke usmjerene ciljevima jedan je od nužnih oblika stručnoga rada s ovom populacijom. Program savjetodavnog rada s ovisnicima daje savjetodavnom radu strukturu tretmana ovisnika od aktualiziranja problema do promjena u doživljavanju i ponašanju dok se kroz (subjektivnu i objektivnu) evaluaciju omogućuje praćenje rezultata i ciljeva tretmana i modifikiraju se pristupi u tretmanu i/ili se kreiraju nove metode u radu.

U publikaciji „Savjetodavni rad s ovisnicima“ opisuje se strukturirani program savjetodavnog rada s ovisnicima u kojemu su postupci usmjereni ciljevima, a to su: aktualiziranje problema, aktiviranje za rješavanje problema (promjene stavova, navika i vještina), povećanje svjesnosti, produbljivanje povjerenja, razvijanje podrške, psihoedukacija, specifična edukacija, motiviranje i evaluiranje postupaka. Publikacija polazi od određenja pojma savjetovanja kao važnog sredstva u radu s ovisnicima, opisuje osnovne alate u pružanju savjetodavne pomoći ovisnicima, naglašava razvojne kapacitete savjetovatelja i ovisnika i detaljno opisuje metodologiju i tehnike savjetodavnog rada s ovisnicima, uključujući i evaluaciju, ali upozorava i na pogreške i teškoće tijekom savjetodavnog rada.



VIŠE U KNJIZI:
Brlas, S. (2011.):
Savjetodavni rad s ovisnicima,
Zavod za javno zdravstvo
„Sveti Rok“
Virovitičko-podravske županije
www.zzjvzpz.hr

OKVIRNI PROGRAM SAVJETODAVNOG RADA S OVISNICIMA

KORACI	TRAJANJE	AKTIVNOSTI	CILJEVI	KORISNICI
EVIDENTIRANJE	prvi susret	Upoznavanje s načinom rada, razgovor o problemu i o razlozima koji su do problema doveli.	Aktualiziranje problema. Uspostavljanje odnosa savjetovatelj-klijent.	eksperimentatori ovisnici
		Početak detoksikacije (u ambulancama ili bolnicama).	“Čišćenje” organizma.	samo ovisnici za detoksikaciju
	drugi susret	Ukoliko klijent dođe drugi put dogovoriti zajedničke daljnje aktivnosti, upoznati ga s Programom i ispuniti Pampidou upitnik.	Određivanje strukture i cilja savjetovanja. Planiranje tjeka akcije. Evidentiranje klijenta.	eksperimentatori ovisnici
AKTIVIRANJE	treći susret	Zajedničko pronalaženje načina prestanka konzumiranja (ukoliko je konzument), upoznavanje sa sustavom testiranja.	Aktiviranje klijenta. Povećanje svjesnosti klijenta.	eksperimentatori ovisnici
	četvrti susret	Prvo testiranje (test trake i sl.).	Utvrđivanje da li klijent konzumira sredstva ovisnosti.	eksperimentatori ovisnici
	peti susret	Komentiranje rezultata testiranja i dogovaranje o uključivanju članova obitelji u rad (klijent sam odabire člana obitelji ili prijatelja koji će mu biti podrška).	Produbljivanje povjerenja i podrške.	eksperimentatori ovisnici
ODVIKAVANJE	šesti susret	Obiteljski savjetodavni rad.	Ustroj sustava obiteljske podrške.	eksperimentatori ovisnici
	sedmi susret	Informiranje klijenta o vrstama sredstava ovisnosti i štetnosti njihova utjecaja.	Educiranje.	eksperimentatori ovisnici
	osmi susret	Poticanje klijenta da pronađe alternativne (zdrave) načine življenja.	Motiviranje.	eksperimentatori ovisnici
VREDNOVANJE	deveti susret	Drugo testiranje (test trake i sl.).	Retestiranje.	eksperimentatori ovisnici
	deseti susret	Procjenjivanje efikasnosti savjetodavnog rada.	Evaluiranje i procjenjivanje efekata savjetovanja.	eksperimentatori (ovisnici)

EVALUACIJA U PRAKSI

Primjer evaluiranog rada instrumentom vrednovanja od strane korisnika

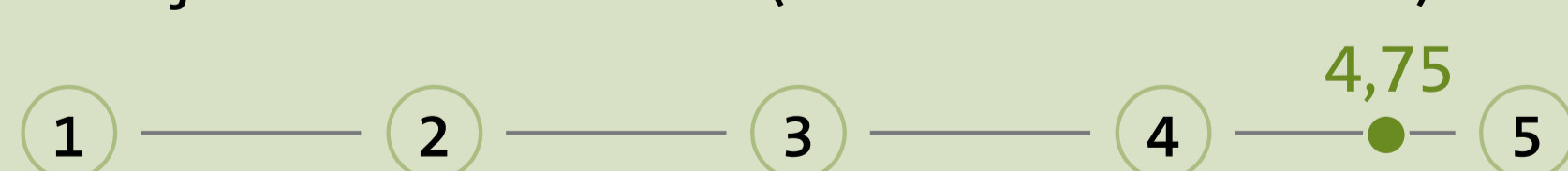
Cilj:
Evaluacija savjetodavnog rada
(2007. - 2014.)

Uzorak:
N=82

Metodologija:
Završetkom individualnog programa rada korisnici iskazuju svoje zadovoljstvo i mišljenje o provedenim aktivnostima (instrument vrednovanja).

Rezultati:
Odgovori su istaknuti zelenom bojom.

1. Molimo Vas da na sljedećoj skali procjene izrazite svoje općenito zadovoljstvo načinom rada (označite znakom “X”).



2. Koliko ste zadovoljni komunikacijom s članovima stručnoga tima (označite znakom “X”)?



3. Mislite li da Vam je dolaženje pomoglo u rješavanju problema zbog kojih ste došli (zaokružite slovo ispred jednog od ponuđenih odgovora)?

- a) da, pomoglo mi je u potpunosti (79,27%)
b) da, pomoglo mi je djelomično (19,51%)
c) ne, nije mi pomoglo (1,22%)

4. Ako imate kakvu primjedbu, ovdje možete upisati:

- Nema grupnih terapija
- Sastanci bi ponekad trebali trajati dulje
- Ponekad bi korisnici (klijenti) trebali dolaziti na razgovore češće

5. Biste li komu drugomu tko ima problem preporučili da dođe na razgovor (zaokružite slovo ispred jednog od ponuđenih odgovora)?

- a) da, svakako bih (89,02%)
b) možda (8,54%)
c) ne, nikako ne bih (2,44%)